

Pwiic.com



Nous, on partage tout !

Identité, mission, vision, valeurs, axes stratégiques, organisation, modèle économique

Identité : Qui est Pwiic ?

Pwiic est une plateforme digitale coopérative qui permet aux acteurs locaux d'échanger des services de pair-à-pair (entre particuliers), de consommer des services professionnels (faire appel aux professionnels locaux), de partager des frais (ex. covoiturage, potagers partagés), ou d'échanger, céder, mutualiser des objets.

Trois éléments clés dans cette identité :

- Une plateforme digitale
- Une société coopérative
- Un lieu d'échange de services et d'objets

Mission : Quels sont les objectifs fondamentaux de Pwiic ?

La mission de Pwiic est d'organiser la mise en relation des usagers qui cherchent ou proposent des services et des objets avec l'objectif d'un partage équitable du pouvoir et de la valeur (une économie collaborative plus responsable, plus solidaire, plus transparente), par le biais d'une plateforme digitale utilisant les technologies les plus innovantes.

Trois éléments clés dans cette mission :

- La mise en relation sans intermédiaire (en direct)
- Le partage du pouvoir et de la valeur
- La technologie au service de l'humain

Vision : Quelle est l'ambition de Pwiic ?

Pwiic entend devenir le réseau social de référence en Europe, dans un premier temps en France, Belgique francophone et Suisse romande, des usagers

(particuliers ou professionnels) qui cherchent ou proposent des services et des objets en direct, réseau composé de communautés locales qui forment une communauté globale.

Trois éléments clés dans cette vision :

- Devenir le leader dans son domaine d'activité
- Sous forme de réseau social dont les membres communiquent en direct
- En Europe ; l'Europe francophone dans un premier temps

Valeurs : Sur quelle éthique s'appuie Pwiic ?

Pwiic est guidée dans son projet par les valeurs d'équité, de transparence et d'innovation.

Trois valeurs :

- *Équité* : coopérative multipartite, Pwiic recherche une répartition honnête et solidaire du pouvoir en son sein et de la valeur qu'elle génère.
- *Transparence* : la confiance dans la plateforme et entre usagers est fonction de la plus grande visibilité et a plus grande clarté dans le mode de fonctionnement de la plateforme et dans ses différents outputs.
- *Innovation* : le modèle de Pwiic requiert la recherche, nous dirons même la passion de l'innovation technologique et sociale.

Axes stratégiques : Quelle stratégie Pwiic met-elle en œuvre ?

Pour exercer sa mission et réaliser sa vision, avec la guidance de ses valeurs, Pwiic déploie une stratégie résolue de croissance.

Trois axes constituent cette stratégie :

- Assurer le développement de la communauté par un travail soutenu de communication et de référencement.
- Susciter la confiance vis-à-vis de la plateforme et entre les usagers et organiser la participation effective de ceux-ci avec la plateforme par des procédures adéquates.
- Mettre en œuvre des technologies innovantes pour soutenir efficacement le développement et la vie de la plateforme en utilisant l'intelligence artificielle et les outils IT les plus performants pour limiter l'intervention humaine dans les actions et tâches où celle-ci apporte une réelle valeur ajoutée.

Organisation : Quelle organisation pour mettre en œuvre la stratégie ?

L'organisation de Pwiic est fondée sur un concept de souplesse et d'horizontalité. Pwiic vise à la cocréation de l'entreprise avec ses PwiicHum (usagers coopérateurs) et s'organise par des milliers de micro-actions que ceux-ci prennent en charge en échangeant de crédits (monnaie virtuelle). Ces actions facilitent la communication, stimulent l'implication des PwiicHum au quotidien, et les amènent, pour ceux qui le souhaitent, à participer aux décisions stratégiques et budgétaires (auquel cas ils entrent dans les PwiicView).

L'équipe PwiicTech réalise les développements IT, propose des innovations en dialogue avec l'équipe PwiicView dans l'optique de la recherche permanente de l'amélioration, assure la maintenance des logiciels et gère l'infrastructure matérielle nécessaire.

L'équipe PwiicView gère la gouvernance de la plateforme, veille à la réalisation de la stratégie et des plans d'actions, coordonne les actions et assure la cohérence de l'ensemble dans le cadre d'une gestion financière et budgétaire rigoureuse.

L'organisation de Pwiic s'articule donc autour de trois éléments clés :

- La participation active des usagers coopérateurs (PwiicHum)
- Le travail constant de l'équipe technique (PwiicTech)
- L'intervention coordinatrice et stratégique de l'équipe qui gère la gouvernance (PwiicView)

Modèle économique : Quel modèle économique pour Pwiic ?

Pwiic ne prend pas de commissions sur les transactions financières réalisées entre les usagers de la plateforme. Pwiic se rémunère par la vente de crédits Pwiic. Ces crédits sont nécessaires pour accéder à certaines opérations, mais leur prix doit rester très accessible. Dès lors, Pwiic doit atteindre un volume très important d'activités sur la plateforme, volume nécessaire en contrepartie de la volonté de ne demander qu'une contribution relativement faible aux usagers. De même, les charges dues à l'administration du site doivent être très faibles. L'essentiel des charges doit venir des investissements et dépenses IT (voir *Organisation*).

Le modèle économique de Pwiic repose donc sur trois éléments clés :

- Un chiffre d'affaire généré par l'achat de notre monnaie locale (les crédits Pwiic)
- Un volume d'activité très important (nombre d'utilisateurs, d'échange, etc.)
- Des charges très faibles