

## Communiqué de presse

**Bruxelles, le 29/06/2020 - Économie collaborative – Covid19 – Pwiic et Multipharma poursuivent leur collaboration après le confinement et ouvrent la plateforme d'entraide [Multipharma.pwiic.com](https://multipharma.pwiic.com) à tous les citoyens qui souhaitent promouvoir la solidarité dans leur quartier.**

En avril dernier, la startup d'économie collaborative Pwiic et le réseau de pharmacie Multipharma annonçaient la création d'une plateforme d'entraide entre patients et bénévoles dans le cadre de la pandémie du nouveau coronavirus. En raison de la crise sanitaire et au confinement imposé, certaines personnes ont fait face à des difficultés pour se déplacer et ont eu besoin d'aide, ponctuellement ou régulièrement, notamment pour aller chercher leurs médicaments. Une telle aide était d'autant plus nécessaire qu'il est vivement recommandé aux personnes présentant des symptômes grippaux de ne pas sortir de chez elles afin de limiter le risque de contamination. La plateforme (<https://multipharma.pwiic.com>) a permis aux personnes à risque, isolées ou malades, de contacter des bénévoles qui pouvaient aller à la pharmacie à leur place ou effectuer des courses indispensables. Deux mois après le lancement de la plateforme, plus de 1000 utilisateurs actifs se sont inscrits dans la communauté d'entraide Multipharma. Un véritable succès. Multipharma et Pwiic ont dès lors décidé de poursuivre la collaboration après le confinement et d'élargir la plateforme à d'autres activités d'entraide.

**Une plateforme d'entraide maintenant ouverte à tous et pas uniquement pour les courses de première nécessité.**

En tant que coopérative, Multipharma a toujours placé la solidarité au centre de ses préoccupations. La plateforme d'économie collaborative Pwiic partage les mêmes valeurs. A la demande des utilisateurs de la plateforme et vu le succès de la communauté Multipharma, Pwiic et Multipharma ont décidé de poursuivre leur collaboration et proposent maintenant une plateforme d'entraide élargie à d'autres activités et ouverte à tous.

**Aider les personnes à risque et isolées, mais pas seulement. L'ambition est de promouvoir la solidarité dans un quartier, au-delà de la crise.**

Le service permet toujours d'aider les personnes ayant besoin d'aide pour aller chercher des médicaments à la pharmacie. Mais chaque personne qui souhaite promouvoir la solidarité dans son quartier, peut maintenant également recourir à la plateforme pour rendre un simple service tel que par exemple prendre soin d'un animal de compagnie, trouver une aide pour garder son enfant, trouver un soutien scolaire, ou encore proposer de tenir compagnie aux personnes âgées. « *Nous souhaitons démontrer que la solidarité peut devenir un vrai mode de vie et n'est pas uniquement d'application durant la crise. La solidarité est indispensable dans le monde actuel et devrait faire partie des valeurs Post-Covid à ne pas négliger afin de reconstruire une société plus égalitaire.* » explique Nathalie Devriese, fondatrice de la plateforme Pwiic.com.

## **Vous avez besoin d'aide ou vous souhaitez proposer votre aide à vos voisins ?**

La communauté Multipharma est 100% gratuit et accessible à tous.

<https://multipharma.pwiic.com>

Vidéo de présentation : <https://youtu.be/kkuN4q2KBrM>

### **Personne de contact :**

**Nathalie Devriese – CEO & Founder Pwiic– 0475/91.20.99**

The image shows a screenshot of the Pwiic Multipharma app interface. At the top left is the Pwiic logo in pink. To its right is a green button labeled "Entrer dans la communauté" with a user icon and "fr". Below the Pwiic logo is the Multipharma logo, which includes a green cross icon. The main background is a photograph of a young woman in a grey sweater helping an elderly woman in a green jacket and pink scarf. The elderly woman is holding a shopping bag with the Multipharma logo and the tagline "Ensemble, inventons la santé // laborative". Overlaid on the photo is a white form with a pink header that says "La communauté d'entraide !" and "Trouvez ou proposez une aide.". The form contains a text input field with a question mark icon, a text area with an example: "Exemple : Je peux vous aider à faire vos courses #ProposerService", and two buttons: "#TrouverService" and "#ProposerService". At the bottom of the form is a large pink button with the text "Pwiiic" and a right-pointing arrow.